
	MUNICIPIO DE YAGUARÁ Nit: 800.097.180-6	
	1º INFORME PQRSF	
Fecha: 04/05/2016	CONTROL INTERNO	Secretaría General y de Gobierno

SEXTO INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES EN LA ADMINISTRACION MUNICIPAL.

OBJETIVO GENERAL

Presentar las estadísticas de las PQRSF que ingresaron en los primeros días después de la aprobación de la resolución No 021 del 25 de Enero de 2018, con el respectivo análisis y las recomendaciones pertinentes.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Presentar la información sobre el estado de las PQRSF de la Administración Municipal.
2. Realizar un análisis general de la gestión de PQRSF, identificando las oportunidades de mejora y comunicando las acciones que se llevaran a cabo para el éxito de la gestión administrativa.
3. Presentar una evolución a la comunidad yaguareña sobre la administración municipal que los acompañara en el periodo 2016 – 2019.
4. Contribuir con información para la toma de decisiones, a fin de mejorar gestión de las PQRSF y dar respuesta a la comunidad yaguareña.

ALCANCE

La oficina de Control Interno es uno de los responsables del Proceso y seguimiento de las PQRSF de la entidad, es compromiso exclusivo de todos y cada uno de los funcionarios de la Administración Municipal dar respuestas idóneas y acordes a los acontecimientos expuestos por la comunidad yaguareña

METODOLOGÍA

El equipo designado al seguimiento de PQRSF trabaja bajo la siguiente metodología:



1. Recoge las estadísticas de PQRSF.
2. Revisión de los radicados uno a uno, para verificar el estado de las PQRSF.
3. Clasificación de las PQRS: En Trámite, Archivadas sin respuesta, Con respuesta.
4. Construcción de informes mensuales para el Alcalde Municipal y la Administración Municipal con el estado de las PQRSF, resaltando las pendientes.
5. Se reciben respuestas de las áreas y se actualizan los informes.
6. Envío de listado de PQRSF por dependencias para que envíen los radicados de respuesta.
7. Retroalimentación del proceso dado el caso.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Carolina M	Nombre: Dr. Henry Bravo R	Nombre: Dr. Henry Bravo R
Firma:	Firma:	Firma:

“GESTION PARA EL DESARROLLO SOCIAL”

Cra 4 No. 3 -91 Código Postal 412080 / TEL (098) 838 30 35 / 838 30 66 Fax: (098) 838 3069 Ext. 13

Web: www.yaguara-huila.gov.co E-mail: alcaldia@yaguara-huila.gov.co

	MUNICIPIO DE YAGUARÁ Nit: 800.097.180-6	
	1º INFORME PQRSF	
Fecha: 04/05/2016	CONTROL INTERNO	Secretaría General y de Gobierno

La revisión de las PQRSF se generó desde el 01 de Julio hasta el 31 de Julio de 2018 con la revisión manual del buzón de sugerencias, las enviadas a los correos Institucionales y las que se encuentran en la Página web, en donde evidenciamos en el correo institucional **3 PQRSF** con destino a la Secretaría de Obras Públicas y Planeación, dándole la respuesta pertinente y adecuada a lo solicitado.

Nombre del solicitante	Solicitud Petición	Radicado	Enviado a la Dependencia	Total Respuestas
Carlos Mario Pineda Orozco Apache	solicitar documentos que contienen información sobre la geología del municipio	Correo Electrónico contactenos@yaguara-huila.gov.co	Secretaría de Obras Públicas	1
SEINGECOL	comprobante de egreso con detalle de las retenciones practicadas, del pago factura número 555 de la empresa seingecol sas servicio de ingeniería colombiana acta recibo final contrato 018 de 2018 "rehabilitación malla vial de la zona urbana del municipio de Yaguará Huila" por valor 269.569.444.73	Correo Electrónico contactenos@yaguara-huila.gov.co	Secretaría de Obras Públicas	1
Carlos Mario Pineda Orozco Apache	solicitar documentos que contienen información sobre la geología del municipio	Correo Electrónico contactenos@yaguara-huila.gov.co	Secretaría de Obras Públicas	1

Esta PQRSF, esta categorizada dentro de las peticiones de información a documentos públicos, facilitando por la Administración Municipal dicha información en el tiempo apropiado y veraz.



El medio de respuesta utilizado fue vía correo electrónico institucional al personal solicitado.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Carolina M	Nombre: Dr. Henry Bravo R	Nombre: Dr. Henry Bravo R
Firma:	Firma:	Firma:

“GESTION PARA EL DESARROLLO SOCIAL”

Cra 4 No. 3 -91 Código Postal 412080 / TEL (098) 838 30 35 / 838 30 66 Fax: (098) 838 3069 Ext. 13

Web: www.yaguara-huila.gov.co E-mail: alcaldia@yaguara-huila.gov.co

	MUNICIPIO DE YAGUARÁ Nit: 800.097.180-6	
	1º INFORME PQRSF	
Fecha: 04/05/2016	CONTROL INTERNO	Secretaría General y de Gobierno

Por otro parte la Administración Municipal, sigue motivando interna y externamente a la comunidad Yaguareña para que hagan uso adecuado de estos medios y así poder subsanar dificultades encontradas y/o facilitar lo que solicitan en su adecuado momento.

CONSOLIDADO DE PQRSF

PERIODO	TOTAL RECIBIDAS	PQRSF REPORTADA	TOTAL CON RESPUESTAS	TOTAL PENDIENTES
Julio	3	3	3	0
		-	-	-

Con el presente informe estamos dando cumplimiento a lo estipulado y aprobado dentro de la resolución No 021 del 25 de Enero de 2018.

Anexo Evidencia de respuesta.



Oficina de Control Interno
2016 - 2019

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Carolina M	Nombre: Dr. Henry Bravo R	Nombre: Dr. Henry Bravo R
Firma:	Firma:	Firma:

“GESTION PARA EL DESARROLLO SOCIAL”

Cra 4 No. 3 -91 Código Postal 412080 / TEL (098) 838 30 35 / 838 30 66 Fax: (098) 838 3069 Ext. 13

Web: www.yaguara-huila.gov.co E-mail: alcaldia@yaguara-huila.gov.co